

Términos y condiciones Delishop.cl

Las transacciones que se efectúen a través del sitio de www.delishop.cl se sujetan a los presentes términos y condiciones, así como a la legislación chilena vigente, en particular a la Ley sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.

1. Es requisito para comprar en www.delishop.cl la aceptación de los términos y condiciones de ventas descritas a continuación. Cualquier persona que realice una transacción en el sitio www.delishop.cl, conoce y acepta todas y cada una de las condiciones descritas a continuación.
2. El registro del cliente en este sitio constituye una condición indispensable para comprar productos a través de este. Para ello, el cliente debe registrar sus datos básicos como el número de RUT, nombre completo y correo electrónico en la página de registro, datos que delishop considerará como fidedignos. El registro del cliente en el sitio www.delishop.cl implica el conocimiento y aceptación de los términos y condiciones de ventas descritos en el presente documento.
3. Cada cliente deberá ingresar su Dirección de Correo Electrónico y Clave para registrarse. La Clave puede contener números y letras. Esta será solicitada antes de efectuar cada compra.
4. La administración de esta Clave es de absoluta responsabilidad del cliente y su acceso permite la compra. Su entrega a terceras personas o su utilización por dichas terceras personas no implicará responsabilidad alguna para delishop.
5. El usuario inscrito en www.delishop.cl puede disponer la rectificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la ley 19.628.
6. Los datos personales que se recolectan serán utilizados de acuerdo con lo establecido en el Artículo Cuarto de la Ley N 19.628 sobre Protección de la Vida Privada y Protección de Datos de Carácter Personal.
7. De acuerdo con la legislación vigente, el usuario queda informado de que al registrarse consiente expresamente la incorporación de sus datos personales a una base de datos automatizada propiedad de Cross-Media S.A. (propietaria de www.delishop.cl), la cual podrá ser cedida o comunicada a empresas relacionadas, con el fin de mejorar la información y comercialización de los productos y servicios distribuidos o prestados, y será permanentemente auditada para acceder a estadísticas de tráfico, comportamiento de uso y visitas de los usuarios registrados y no registrados. La finalidad de esta base de datos es informar al usuario registrado sobre futuras acciones promocionales y publicitarias, mediante cualquier medio físico, electrónico o digital, incluyendo llamadas telefónicas, y el envío de correos electrónicos y de mensajes a través de cualquier sistema de comunicaciones.
8. Los medios de pago que se pueden utilizar para compras, tanto en el sitio web, como a través del Call Center son los siguientes:

*En el sitio www.delishop.cl:

*Webpay Plus: Ingresando a través del link indicado en la página web.

A través del Call Center:

Transferencia bancaria

Depósito en cuenta corriente

E-mail: contacto@delishop.cl

El comprobante de transferencia será pre-requisito para procesar la nota de pedido en el día de la compra. Se debe enviar el comprobante antes de las 18:00 hrs del día, de no ser así, no se procesará la compra y se liberará el stock pedido.

Los comprobantes de transferencia deben ser oficiales directamente desde el banco, no se aceptarán copias de partes del aviso en un e-mail corriente.

9. Los aspectos relativos al funcionamiento de las tarjetas bancarias aceptadas en este sitio, están sujetos al contrato existente entre el cliente y el Banco emisor, sin que a delishop le quepa responsabilidad alguna en relación a los aspectos señalados en dichos contratos. El número máximo de cuotas para la compra de un producto está sujeto a evaluación crediticia y al tipo de producto. Al momento del pago, el sistema informará el número máximo de cuotas disponibles para el producto seleccionado.
10. Los precios y servicios exhibidos en el sitio delishop sólo tienen aplicación para las compras efectuadas en el mismo.
11. La validación de datos constituye una condición suspensiva para cada compra efectuada en el sitio www.delishop.cl.
12. Las compras realizadas en el sitio están sujetas a disponibilidad de stock.
13. delishop no se responsabiliza de información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias derivadas de ello, especialmente cuando el acceso al sitio www.delishop.cl se ha efectuado a través de un link o banner en sitios que no dispongan de contratos o alianzas con delishop.
14. delishop se reserva el derecho a modificar cualquier información contenida en este sitio.
15. En atención a lo señalado en el numeral 9 precedente, y como una medida de protección a la seguridad de las transacciones, delishop podrá dejar sin efecto las compras en las que los datos entregados por el cliente no coincidan con las bases de datos disponibles de delishop.
16. En caso de que el precio de un producto, por un error involuntario de delishop, se encuentre publicado a un valor muy inferior a su costo (por ejemplo precio de venta \$1 ó \$0, o bien con un descuento superior al 60%), la empresa se reserva el derecho de dejar sin efecto la transacción.

Políticas de Envíos y Despachos

Costos de despacho Gran Santiago:

El costo para el envío por compras en la ciudad de Santiago es de \$2.990.

Costo de despacho otras regiones:

El valor de despacho a regiones, y a comunas de la región Metropolitana, distintas de las definidas para la ciudad de Santiago, será calculado automáticamente por el sistema de la tienda online e informado antes de pagar.

Tiempos de despacho:

- a. Despacho en **48 hrs.** (de días hábiles) después de cada compra realizada antes de las 18:00 hrs. en las siguientes comunas: Ñuñoa, Providencia, Santiago, Vitacura, Lo Barnechea, Las Condes, La Reina, Huechuraba.
Esta lista de comunas puede variar de acuerdo a las ventas registradas.
- b. Despacho en días definidos:
Las siguientes comunas tendrán servicios con días establecidos agrupados por sectores:

Sector Norponiente <i>Lunes y Miércoles</i>	Sector Surponiente <i>Lunes y Jueves</i>	Sector Suroriente <i>Martes y Viernes</i>
CONCHALI	CERRILLOS	LA FLORIDA
CERRO NAVIA	ESTACION CENTRAL	LA GRANJA
INDEPENDENCIA	QUINTA NORMAL	LA PINTANA
PUDAHUEL	MAIPU	MACUL
QUILICURA	LO PRADO	SAN JOAQUIN
RENCA	LA CISTERNA	PUENTE ALTO
RECOLETA	LO ESPEJO	PEÑALOLEN
CHICUREO	EL BOSQUE	SAN MIGUEL
	SAN BERNARDO	SAN RAMON
	PEDRO AGUIRRE CERDA	

- c. Proceso de despacho:
Las compras realizadas después de las 18:00 hrs iniciarán su proceso de despacho al día siguiente, variando las 48 hrs. de despacho.
La responsabilidad de la persona encargada de hacer el despacho se limitará a:
-Hacer entrega del producto en el domicilio indicado en el sitio web delishop.cl.

-Hacer una revisión visual del estado del producto para constatar posibles daños físicos.

Entrega del pedido:

Una vez realizada la validación de datos y confirmación de stock, será procesado el pedido en las bodegas de delishop y se realizarán los trámites necesarios para que los productos sean enviados a la dirección de despacho definida por el cliente.

Al llegar el pedido, es requisito indispensable que el cliente o recepcionista del producto revise detalladamente, y una vez conforme con la entrega, firme la Guía de Despacho que lo acompaña. Una vez firmada la Guía de Despacho conforme, delishop entiende que el (los) producto(s) fue recibido a plena conformidad.

El recepcionista del producto debe ser mayor de edad (18 años) y presentar su Cédula de Identidad.

En caso de no existir conformidad con la entrega, el cliente debe escribir sobre la Guía de Despacho el motivo del rechazo y posteriormente comunicarse a través del sitio, a través de la sección Contacto de manera que delishop pueda buscar una solución a la situación planteada.

Política para devoluciones y anulaciones

La recepción aceptada por el cliente o mayor de 18 años indica que los productos recibidos por éste son los solicitados y por lo tanto los indicados en la Boleta de Venta firmada al momento de la entrega.

Solamente se admitirán cambios en caso de que el producto comprado no sea el mismo que el recibido. Para realizar cambio de producto, el cliente deberá presentar el producto en buen estado, en su empaque original con los sellos intactos y con sus etiquetados correspondientes, dentro del plazo de 10 días contados desde la recepción del producto, acompañando la boleta o factura de compra e indicando el número de pedido; lo anterior siempre que el producto no se haya deteriorado o destruido por un hecho imputable al cliente. Ante las dudas sobre el procedimiento a seguir sobre cambio o devolución del producto, el cliente debe contactarse a través del correo electrónico contacto@delishop.cl, en donde se le informará de todo el procedimiento y todos los requisitos que debe cumplir para poder realizar el cambio del producto o la devolución de éste junto con la devolución del importe pagado.

Anulaciones de compras:

Los clientes podrán solicitar la anulación de la compra antes de que ésta sea despachada a la dirección indicada.

El domicilio de delishop.cl es Salom3n Sumar 3420, Bodega N, comuna de San Joaqu3n, Santiago.